ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вступила в силу: 29.05.2025
Последнее обновление: 27.08.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, использования, хранения, защиты и передачи персональных данных пользователей при взаимодействии с информационными ресурсами Акционерного общества «А771» (далее — АО «А771»).

1.2. Акционерное общество «А771» (ИНН 9701202812, ОГРН 1227700210352, юридический адрес: 105064, город Москва, Садовая-Черногрязская ул, д. 13/3 к. 1, этаж 4 ком. 10-13) является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика разработана в целях соблюдения требований законодательства РФ и обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ»

2.1. Для целей настоящей Политики под «Информационными ресурсами» понимается совокупность цифровых ресурсов, принадлежащих или управляемых АО «А771», через которые пользователи могут получать информацию, услуги или взаимодействовать с компанией. К Информационным ресурсам относятся:

2.1.1. Официальный сайт: https://a771.ru;
2.1.2. Зеркало официального сайта: https://a771.online;
2.1.3. Telegram-бот: https://t.me/A771official_bot;
2.1.4. Telegram-бот: https://t.me/islamfinanceBot;
2.1.5. Другие веб-сервисы, онлайн-формы, чат-боты, CRM-системы с пользовательским интерфейсом, принадлежащие АО «А771».

АО «А771» оставляет за собой право вносить изменения в данный перечень. Обновлённый список размещается на сайте и/или в соответствующих ресурсах.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. АО «А771» обрабатывает персональные данные пользователей при использовании ими Информационных ресурсов в следующих целях:

- Предоставление услуг и информационной поддержки;
- Обработка запросов, заявок и обращений пользователей;
- Улучшение качества работы Информационных ресурсов;
- Настройка персонализированного взаимодействия;
- Рассылка информационных и маркетинговых сообщений (с согласия пользователя);
- Выполнение договорных и правовых обязательств;
- Обеспечение безопасности и предотвращение мошеннических действий;
- Проведение аналитики и статистического анализа;
- Иные цели, не противоречащие законодательству Российской Федерации (с согласия пользователя).

4. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4.2. При использовании Информационных ресурсов могут собираться следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Контактная информация: номер телефона, адрес электронной почты;
- Данные из Telegram: имя пользователя (username), идентификатор пользователя (Telegram ID), текст сообщений;
- Данные, передаваемые автоматически: IP-адрес, данные cookie, тип и версия браузера, операционная система, источник перехода, время доступа;
- Иная информация, добровольно предоставленная пользователем (например, при заполнении форм, отправке документов, участи в опросах).

4.3. Сбор данных осуществляется:
- При регистрации или авторизации на Информационных ресурсах;
- При заполнении форм обратной связи, заявок, анкет;
- При подписке на рассылку;
- При использовании функционала Информационных ресурсов;
- Автоматически с использованием технологий (cookies, веб-аналитика и др.).

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:
- Согласия субъекта персональных данных (в письменной или электронной форме, включая действия в интерфейсе);
- Необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект данных;
- Требований законодательства РФ.

5.2. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а также в соответствии с требованиями законодательства (включая нормы об архивном хранении). После достижения целей или при отзыве согласия данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

5.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём отправки заявления в свободной форме на электронную почту: info@a771.ru.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. АО «А771» не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:
- Предоставления данных уполномоченным государственным органам в порядке, установленном законодательством РФ;
- Привлечения подрядчиков (хостинг, IT-поддержка, аналитика, рассылки), при условии обеспечения ими уровня защиты, соответствующего требованиям закона;
- Передачи в случае реорганизации, продажи или слияния компании — с уведомлением пользователей.

6.2. Все третьи лица, имеющие доступ к данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и действовать в рамках договора с оператором.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. АО «А771» принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

7.2. К мерам защиты относятся:
- Шифрование данных (в т.ч. TLS/SSL);
- Использование защищённых серверов и облачных платформ;
- Ограничение доступа к данным уполномоченным сотрудникам;
- Регулярный аудит и тестирование систем безопасности;
- Обучение персонала требованиям конфиденциальности.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право:
- Получать информацию о наличии обрабатываемых персональных данных;
- Запрашивать уточнение, блокирование или удаление своих данных;
- Отозвать своё согласие на обработку в любой момент;
- Обращаться с жалобами в уполномоченный орган (в том числе в Роскомнадзор).

8.2. Для реализации своих прав пользователь может направить письменный запрос по адресу: info@a771.ru или по почте: 105064, город Москва, Садовая-Черногрязская ул, д. 13/3 к. 1, этаж 4 ком. 10-13 .

8.3. Запрос рассматривается в течение 10 рабочих дней.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE И АНАЛИТИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ

9.1. На Информационных ресурсах могут использоваться технологии, такие как cookies, счётчики посещений (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics), для сбора анонимной статистики и улучшения пользовательского опыта.

9.2. Пользователь может отключить cookies через настройки браузера, однако это может ограничить функциональность ресурсов.

9.3. Аналитические данные используются в обезличенном виде, если пользователь не дал согласие на персонализированную обработку.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. АО «А771» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна по адресу: https://a771.ru/

10.2. При существенных изменениях (например, изменение целей обработки, передача данных третьим лицам) пользователи будут уведомлены через Информационные ресурсы или иные каналы связи.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "А771"
ОГРН 1227700210352
ИНН 9701202812
КПП 770101001
р/с 40702810702630004452
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593
г.Москва, ул. Садовая-Черногрязская, д.13/3, к.1, этаж 4 ком.10-13
Телефон: +7 (495) 477 33 17
эл. почта: info@a771.ru